

Prema odredbama čl.35 stav. 1 alineja čl.1 Statuta Centra za socijalnu skrb Slunj, ravnateljica Centra predlaže

PLAN I PROGRAM RADA CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB SLUNJ ZA 2017. GODINU

Socijalni plan i program rada obuhvaća djelatnost socijalne skrbi, načela socijalne skrbi, viziju i misiju, prava i socijalne usluge u sustavu socijalne skrbi i postupci za njihovo ostvarivanje, korisnici, sadržaj i način obavljanja djelatnosti socijalne skrbi.

Socijalna skrb je organizirana djelatnost od javnog interesa za Republiku Hrvatsku čiji je cilj pružanje pomoći socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim i obiteljskim okolnostima, koja uključuje prevenciju, promicanje promjena, pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba i podršku pojedincu, obitelji i skupinama, u svrhu unapređenja kvalitete života i osnaživanja korisnika u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba te njihovog aktivnog uključivanja u društvo.

Socijalni plan i program temelji se na odredbama:

Zakona o socijalnoj skrbi (NN 157/13, 152/14, 99/15)
Obiteljskog zakona (NN 116/03, 17/04, 136/04, 107/07, 57/13, 61/13, 75/14 i 103/15)
Zakona o udomiteljstvu (NN 90/11 i 78/12)
Zakona o sudovima za mladež(NN 84/11, 143/12 i 148/13)
Zakona o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama (NN 76/14)
Zakona o privremenom uzdržavanju(NN 92/14)
Zakona o jedinstvenom tijelu vještačenja (NN 85/14)
Pravilnika o uvjetima glede prostora , opreme i potrebnih stručnih i drugih radnika centra za socijalnu skrb i podružnice (NN 120/02, 74/04 i 125/07)
Pravilnika o sudjelovanju u i načinu plaćanja korisnika i drugih obveznika uzdržavanja u troškovima smještaja izvan vlastite obitelji(NN 112/98, 5/02)
Pravilnika o sastavu i načinu rada tijela vještačenja u postupku ostvarivanja prava iz sustava socijalne skrbi i drugih prava po posebnim propisima (NN 79/14)

Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije te načinima i rokovima dostave izvješća centra za socijalnu skrb (NN 79/08), te drugim zakonima i propisima koji se promjenjuju u svrhu realizacije djelatnosti Centra.

Djelatnost socijalne skrbi obavljaju ustanove socijalne skrbi, uredi državne uprave u županiji, odnosno nadležni ured Grada Zagreba, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, udruge, vjerske zajednice , druge pravne osobe, obrtnici i druge fizičke osobe koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi.

Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi nadzire obavljanje djelatnosti socijalne skrbi.

Načela socijalne skrbi:

U planiranju i pružanju socijalnih usluga poštuju se sljedeća načela socijalne skrbi:

- načelo supsidijarnosti
- načelo socijalne pravičnosti
- načelo slobode izbora
- načelo dostupnosti
- načelo individualizacije
- načelo uključenosti korisnika u zajednicu
- načelo pravodobnosti
- načelo poštivanja ljudskih prava i integriteta korisnika
- načelo zabrane diskriminacije
- načelo informiranosti o pravima i uslugama
- načelo sudjelovanja u donošenju odluka
- načelo tajnosti i zaštite osobnih podataka
- načelo poštivanja privatnosti
- načelo podnošenja pritužbe

Centar za socijalnu skrb Slunj je javna ustanova osnovana rješenjem (Ministarstva socijalne politike i mladih) sada Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u svrhu obavljanja djelatnosti socijalne skrbi. Centar je osnovan za područje Grada Slunja , Općina Cetingrad i Općina Rakovica s pripadajućim naseljima.

Djelatnost Centra za socijalnu skrb Slunj:

- rješava u prvom stupnju u upravnom području socijalne skrbi, obiteljskoppravne i kaznenopravne zaštite i drugim pravima u skladu s odredbama Zakona o socijalnoj skrbi i posebnih propisa
- daje podatke o obiteljskim prilikama te mišljenja i prijedloge u sudskim postupcima koji se odnose na obiteljskoppravnu i kaznenopravnu zaštitu
- sudjeluje kao stranka ili umješlač pred sudom i drugim državnim tijelima kada se radi o zaštiti osobnih interesa djece i drugih članova obitelji koji se ne mogu brinuti sami o sebi ni o svojim pravima i interesima
- izdaje dozvole za obavljanje udomiteljstva i obavlja nadzor nad udomiteljskim obiteljima te vodi evidenciju o izdanim dozvolama, registar udomiteljskih obitelji i registar smještenih korisnika
- provodi odgojne mjere nad djecom s problemima u ponašanju
- vodi evidenciju posvojitelja
- provodi posredovanje u postupku razvoda braka
- provodi izvršenja rješenja, vodi propisane očevidnike, izdaje uvjerenja i druge potvrde

Misija Centra za socijalnu skrb Slunj:

Centar za socijalnu skrb Slunj pruža usluge socijalne skrbi pojedincima, obiteljima i skupinama u stanju potrebe na osnovu ravnopravnosti i jednakosti s ciljem osnaživanja i unapređivanja kvalitete života.

Vizija Centra za socijalnu skrb Slunj:

Centar za socijalnu skrb Slunj želi ojačati preventivno djelovanje, poticati razvoj samopomoći i aktivnog uključivanja korisnika u život društvene zajednice.

Ciljevi Centra za socijalnu skrb Slunj:

- dostupnost usluga i informacija o uslugama
- zadovoljavanje potreba korisnika na jednom mjestu
- učinkovitost u pružanju kvalitetnih socijalnih usluga
- suradni odnos pružatelja usluga i korisnika- zajedničko planiranje usluga
- jačanje uloge socijalnog radnika- koordinatora kroz: stručno usavršavanje, timski pristup radu, mogućnost napredovanja.
- permanentno jačanje informatizacije sustava
- snažnija uloga Centra u kreiranju socijalnih usluga na lokalnoj razini

I

Zakonom o socijalnoj skrbi (NN 157/13, 152/14 i 99/15) definirana su sljedeća prava u sustavu socijalne skrbi:

- zajamčena minimalna naknada
- naknada za troškove stanovanja
- pravo na troškove ogrijeva
- naknada za osobne potrebe korisnika smještaja
- jednokratne naknade
- naknade u vezi s obrazovanjem(za redovito studiranje, troškovi smještaja u učeničkom domu i naknada za troškove prijevoza)
- osobna invalidnina
- doplatak za pomoć i njegu
- status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja
- naknada do zaposlenja
- naknada za ugroženog kupca energenata

Socijalne usluge obuhvaćaju aktivnosti, mjere i programe namijenjene sprječavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihovog života i zajednici.

Socijalne usluge su sljedeće:

- prva socijalna usluga (informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba)
- savjetovanje i pomaganje
- pomoć u kući
- psihosocijalna podrška
- rana intervencija
- pomoć u uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija)
- boravak
- smještaj
- organizirano stanovanje

U Centru se obavljaju stručni poslovi provođenja prvostupanjskih postupaka u vezi s ostvarivanjem novčanih naknada iz nadležnosti centra za socijalnu skrb; stručni poslovi u vezi s brakom, obitelji i zaštitom prava djeteta; stručni poslovi skrbništva; stručni poslovi u vezi sa zaštitom i tretmanom osoba s invaliditetom, stručni poslovi zaštite i tretmana djece i mladeži s poremećajima u ponašanju i članova njihovih obitelji; stručni poslovi u vezi sa zaštitom odraslih osoba (starije i nemoćne osobe, psihički bolesne osobe, žrtve obiteljskog nasilja, žrtve trgovanja ljudima, odrasle osobe ovisne o alkoholu i/ili opojnim drogama). Pored navedenog, obavljaju se poslovi priznavanja prava na

uslugu skrbi izvan vlastite obitelji te poslovi u svezi s institucionalnim i izvaninstitucionalnim oblicima skrbi .

U okviru poslova pružanja usluga za djecu, mladež i obitelj i poslova pružanja usluga za odrasle utvrđuje se individualni plan skrbi za korisnika kojeg vodi i koordinira voditelj plana skrbi, koji prati rezultate skrbi i njezin utjecaj na socijalni status korisnika, zajedno s korisnikom, roditeljem ili drugim članom obitelji, skrbnikom te drugim stručnjacima.

Centar je ustrojen u tri stručne cjeline:

- Stručna cjelina poslova koji se odnose na novčane naknade,
- Stručna cjelina poslova koji se odnose na djecu, mlade i obitelj,
- Stručna cjelina poslova koji se odnose na odrasle osobe.

Administrativni, računovodstveni, financijski i pomoćno-tehnički poslovi obavljaju se u posebnoj cjelini pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja.

Poslovi zaštite prostora, opreme i radnika, poslovi prijevoza, čišćenja, kao i poslovi održavanja informatičke opreme mogu se povjeriti ovlaštenoj pravnoj ili fizičkoj osobi ili se mogu organizirati na drugi način. U centru je trenutno zaposleno 9 radnika od tog 5 stručnih radnika , 3 administrativna radnika i 1 radnik na održavanju prostora. Poslove zaštite prostora su organizirani na temelju ugovorne obaveze.

Poslovi utvrđivanja prava na novčane naknade obuhvaćaju:

- rješavanje u prvom stupnju o pravu na zajamčenu minimalnu naknadu i jednokratnu pomoć i izradu rješenja drugih prava na novčane naknade u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi ;
- provođenje postupaka u vezi sa naknadom štete;
- poticanje, organiziranje i provođenje aktivnosti sa svrhom sprječavanja i suzbijanja socijalnih i osobnih problema;
- poticanje i razvijanje samopomoći , dobrovoljnog rada, dobrotvorne i druge aktivnosti u području socijalne skrbi na lokalnoj razini.

Poslovi pružanja usluga za djecu, mladež i obitelj

Poslovi pružanja usluga za djecu, mladež i obitelj obuhvaćaju:

- rješavanje u prvom stupnju o pravima iz obiteljsko pravne zaštite, rješavanje pitanja vezana za brak i odnose u braku i odnose roditelja i djece;
- poduzimanje mjera obiteljsko pravne zaštite djece
- stručni rad sa žrtvama nasilja u obitelji, prevencija nasilja u obitelji,
- sudjelovanje kao stranka ili umješlač u sudskim postupcima vezanim za brak, uzdržavanje i zaštitu osobnih interesa djece;
- davanje podataka, mišljenja i prijedloga sudu i drugim državnim tijelima o obiteljskim i socioekonomskim prilikama korisnika;
- poduzimanje potrebnih radnji za zaštitu imovinskih prava djece

- Provođenje postupka posvojenja
- rješavanje u prvom stupnju o pravu na skrb izvan vlastite obitelji djece i mladeži (djece bez roditelja, djece koju roditelji zanemaruju ili zlorabe svoje roditeljske dužnosti, djeci i mlađim punoljetnim osobama kad je to iz drugih razloga u njihovu interesu, djeci čiji roditelji zbog bolesti, neriješenog stambenog pitanja ili drugih nedaća nisu u mogućnosti privremeno brinuti o njima, djece i mlađih punoljetnih osoba s problemima u ponašanju, tjelesno ili mentalno oštećene djece i mladeži, djece i mladeži ovisne o drogama, alkoholu i drugim oblicima ovisnosti, djece i mladeži žrtava obiteljskog nasilja i trgovanja ljudima);
- praćenje prilika korisnika prava na skrb izvan vlastite obitelji djece i mladeži te poduzimanje odgovarajućih mjera za njihov povratak u obitelj ili osposobljavanje za samostalan život;

- poduzimanje potrebnih radnji prije upućivanja djece i mladeži s tjelesnim i mentalnim oštećenjem na Jedinствeno tijelo vještačenja za

davanje nalaza i mišljenja u postupku ostvarivanja prava i drugih oblika socijalne skrbi;

- rješavanje u prvom stupnju o pravima iz socijalne skrbi i drugim pravima u skladu s posebnim propisima za djecu i mladež s tjelesnim i mentalnim oštećenjem;
- rješavanje u prvom stupnju skrbništvo nad djecom i mladeži, te poduzimanje potrebnih radnji za zaštitu osobnih i imovinskih interesa štíćenika;
- zaštite prava i interesa djece i mlađih punoljetnih osoba s problemima u ponašanju ili kad je to iz drugih razloga u interesu djece ili mlađih punoljetnih osoba;
 - postupke prevencije, detekcije i dijagnostike problema u ponašanju kod djece i mladeži, provođenje mjere obiteljsko pravne i kaznenopravne zaštite te davanje podataka, mišljenja i prijedloga sudu i drugim državnim tijelima u postupcima koji se odnose na kaznenopravnu zaštitu djece i mladeži s problemima u ponašanju;
- obavljanje poslova zbrinjavanja djece odbjeglije iz obitelji ili ustanove, provođenje i praćenje provođenja odgojnih mjera nad djecom s poremećajima u ponašanju u i izvan vlastite obitelji;
- izradu pojedinačnog programa postupanja u interesu maloljetnika i mlađih punoljetnika kojima je izrečena odgojna mjera sukladno Zakonu o izvršenju sankcija izrečenih maloljetnicima za kaznena djela i prekršaje čiji je sastavni dio i program pomoći obitelji maloljetnika;
- provođenje poslova u vezi s udomiteljstvom djece i mladeži, praćenje prilika udomljenih korisnika i obavljanje nadzora nad udomiteljskim obiteljima;
- provođenje ovrhe svojih rješenja;
- sudjelovanje u postupcima za ostvarenje prava na privremeno uzdržavanje;
- poticanje, organiziranje i provođenje aktivnosti sa svrhom sprječavanja i suzbijanja socijalnih i osobnih problema;

Poslovi pružanja usluga za odrasle osobe

Poslovi pružanja usluga za odrasle osobe obuhvaćaju:

- poslove zaštite starijih i nemoćnih osoba, psihički bolesnih odraslih osoba, odraslih osoba pod skrbništvom, osoba s invaliditetom, bolesnih odraslih osoba koje zbog trajnih ili privremenih promjena u zdravstvenom stanju ne mogu udovoljiti osnovnim životnim potrebama, odraslih osoba ovisnih o alkoholu, drogama ili drugim opojnim sredstvima, odraslih žrtava obiteljskog nasilja, žrtava trgovanja ljudima;
- poduzimanje potrebnih radnji prije upućivanja osoba s tjelesnim i mentalnim oštećenjem na Jedinstveno tijelo vještačenja radi davanja nalaza i mišljenja u postupku ostvarivanja prava i drugih oblika socijalne skrbi koje utvrđuje vrste i stupanj oštećenja - bolesti;
- rješavanje u prvom stupnju o pravu na skrb izvan vlastite obitelji te provođenje postupka priznavanja prava na status roditelja njegovatelja;
- poduzimanje radnji za njihovo daljnje zbrinjavanje (mjere izvaninstitucionalne skrbi uvijek gdje je to moguće) i poduzimanje radnji na zaštiti njihovih interesa;
- obavljanje poslova udomiteljstva odraslih osoba, praćenje prilika udomljenih korisnika i obavljanje nadzora nad udomiteljskim obiteljima za odrasle;
- poslove stavljanja pod skrbništvo odraslih osoba te poduzimanje potrebnih radnji za zaštitu njihovih osobnih i imovinskih interesa;
- sudjelovanje u suzbijanju nasilja u obitelji i ovisnosti odraslih osoba ovisnih o alkoholu, drogama ili drugim oblicima ovisnosti
- provođenje ovrhe svojih rješenja;
- davanje podataka, mišljenja i prijedloga sudu i drugim državnim tijelima o obiteljskim i socioekonomskim prilikama korisnika;
- poticanje, organiziranje i provođenje aktivnosti sa svrhom sprječavanja i suzbijanja socijalnih i osobnih problema;

- poticanje i razvijanje samopomoći, dobrovoljnog rada, dobrotvornih i drugih aktivnosti, predlaganje, poticanje i usklađivanje drugih aktivnosti u području socijalne skrbi na lokalnoj razini.

Ostali poslovi

U Centru za socijalnu skrb obavljaju se i ostali poslovi:

- financijsko-računovodstveni,
- opći i kadrovski poslovi,
- pomoćni poslovi koji obuhvaćaju poslove čišćenja
- poslovi zaštitarske službe i telefonske centrale

Broj radnika Centra utvrđuje se temeljem Pravilnika o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika centra za socijalnu skrb i podružnice (NN 57/14) i Statuta Centra za socijalnu skrb.

U centru je trenutno zaposleno 9 radnika od tog 5 stručnih radnika, 3 administrativna radnika i 1 radnik na održavanju prostora. Poslove zaštite prostora su organizirani na temelju ugovorne obaveze.

Zbog sve većeg opsega posla i sve složenije problematike u radu potrebno je istaknuti problem nedostatka stručnog kadra koji smo dijelom premostili koristeći Mjere aktivne politike zapošljavanja putem Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa imali smo tijekom 2015-te godine 1 socijalnu radnicu. Ove godine planiramo nastavak korištenja navedenih mjera; posebno smo zainteresirani za mjere stručnog osposobljavanja socijalnih radnika kojih trenutno nema evidentiranih u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, Ispostava Slunj.

Karlovačka županija dio je ruralne središnje regije zbog čega je izložena visokom riziku od siromaštva. U suzbijanju stope siromaštva značajnu ulogu imaju Centri za socijalnu skrb posebno kroz novčane pomoći: zajamčenu minimalnu naknadu i jednokratnu naknadu.

Novim Zakonom o socijalnoj skrbi povećani su iznosi zajamčene minimalne naknade za određene kategorije korisnika i to:

- iznos za radno nesposobnog samca se mijenja s 100% na 115% osnovice
- za dijete samohranog roditelja , odn. dijete u jedno roditeljskoj obitelji: 55% osnovice

Po primitku rješenja o priznavanju prava na zajamčenu minimalnu naknadu centar je dužan temeljem procjene potreba korisnika u suradnji s korisnikom i članovima njegove obitelji izraditi individualni plan skrbi kako bi se omogućilo usmjeravanje korisnika u osvještavanju problema , omogućilo njihovo rješavanje, kontinuirano praćenje obiteljskih prilika te stalna stručna podrška obitelji.

Kako bi se dijelom olakšao socijalni status korisnika zajamčene minimalne naknade, uvedeno je novo pravo: pravo na naknadu za ugroženog kupca energenata koje se isplaćivalo za listopad, studeni i prosinac temeljem rješenja centra o statusu ugroženog kupca u iznosu od 200,00 kuna , a od ove godine iznos naknade i postupanje centra propisat će uredbom Vlada RH.

Značajnu ulogu u pružanju socijalnih usluga imaju organizacije civilnog društva (udruge) te fizičke osobe i ustanove u vidu privatnog poduzetništva u socijalnoj skrbi (obiteljski domovi, udomiteljstvo, pružanje pomoći u kući i sl.)

U siječnju 2016.g.Ministarstvo socijalne politike i mladih sklopilo je ugovore o pružanju socijalnih usluga pomoći u kući s Gradskim društvom Crvenog križa Slunj za pomoć starijim osobama, Ovaj Centar za socijalnu skrb planira nastaviti suradnju te povećati broj korisnika budući se ovakvim načinom pružanja usluga zaustavlja proces institucionalizacije starijeg stanovništva i produžuje boravak u vlastitim domaćinstvima.

Tijekom godine potrebno je intenzivirati suradnju s jedinicama lokalne samouprave na osmišljavanju socijalnih programa, socijalnom planiranju te permanentno razmjenjivati informacije o korisnicima socijalne skrbi, o osobama uključenim u javne radove, o pravima na jednokratne novčane pomoći, pomoći za stanovanje korisnicima koji se griju na drva i sl.

Tijekom suradnje s jedinicama lokalne samouprave prepoznali smo zajedničke prioritete u radu s socijalno ugroženim skupinama: nedostatan smještaj za stare i nemoćne osobe, izvaninstitucionalna podrška starijima(pomoć i njega u kući), potreba za udomiteljskim obiteljima, usluge rane intervencije i pomoći djeci s problemima u ponašanju, palijativna skrb, potpora nezaposlenim osobama.

Posebno je važno i nadalje jačati mrežu socijalnih usluga, povećati kvalitetu rada s prioritetnim skupinama (djeca i mladi bez roditeljske skrbi, djeca i mladi s poremećajima u ponašanju, djeca i osobe s invaliditetom i osobe s duševnim smetnjama, kao i starije i nemoćne osobe), poticati suradnju s

školama, savjetovalištima, zdravstvenim ustanovama, udrugama civilnog društva, policijom i dr.

U Slunju, 19.12.2016. g.

Ravnateljica:

Predraga Stipić dipl.soc.rad.